

## Правила возврата товара надлежащего качества

1. Для Покупателей – физических лиц.

1.1. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества\* в течение 100 календарных дней с даты покупки при условии, что возвращаемый товар не попадает под условия, запрещающие возврат:

- поставленные, изготовленные или переработанные специально для Покупателя, с указанием определенных размеров, ассортимента и количества товара:
  - колерованные лакокрасочные материалы;
  - лакокрасочные материалы, разлитые в нестандартную упаковку;
  - нарезанные по заказанным размерам подоконники, сливы или иные виды длинномерных товаров, москитные сетки, мебельные фасады, мебельные рамки;
- эксклюзивный товар, заказанный под Покупателя;
- срок годности за два месяца до окончания срока годности на дату возврата;
- товар отсутствует в ассортименте филиала или выводится из торговой программы на дату возврата;
- товар, проданный Покупателю по Акции, или уцененный товар.

1.2. Возврат товара осуществляется в соответствии с графиком работы офиса Компании.

1.3. Возврат товара надлежащего качества\* возможен в случае, если сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (кассовый чек, квитанция об оплате товара).

1.4. Возврат товара осуществляется Продавцом на основании заявления Покупателя о возврате товара, при условии предъявления паспорта.

1.5. При отказе Покупателя от оплаченного им товара, Продавец осуществляет возврат денежной суммы не позднее десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования и возврата Продавцу товара.

1.6. Возврат денежных средств при расчетах за товар с использованием банковской карты, производится на банковскую карту Покупателя.

1.7. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

1.8. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с положением статей 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г.

2. Для Покупателей – юридических лиц

2.1. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества\*, в течение 100 календарных дней с даты покупки при условии, что возвращаемый товар не попадает под условия, запрещающие возврат:

- поставленные, изготовленные или переработанные специально для Покупателя, с указанием определенных размеров, ассортимента и количества товара:
  - колерованные лакокрасочные материалы;
  - лакокрасочные материалы, разлитые в нестандартную упаковку;
  - нарезанные по заказанным размерам подоконники, сливы или иные виды длинномерных товаров, москитные сетки, мебельные фасады, мебельные рамки;
- эксклюзивный товар, заказанный под Покупателя;
- срок годности за два месяца до окончания срока годности на дату возврата;

- товар отсутствует в ассортименте филиала или выводится из торговой программы на дату возврата;
- товар, проданный Покупателю по Акции или уцененный товар.

### 3. Общая информация для Покупателей физических и юридических лиц

3.1. Документы, необходимые для оформления возврата товара надлежащего качества указаны в [Приложении №1](#) к настоящим Правилам. Возвращаемый товар принимается Поставщиком (Продавцом) только вместе с оригиналами документов.

3.2. Возврат товара осуществляется в соответствии с графиком работы Покупателя по адресу: 141006, г. Мытищи, Волковское шоссе, владение 15

3.3. Для получения дополнительной информации или разъяснений по настоящим правилам, вы можете обратиться к нашим сотрудникам по телефону, электронной почте или в офисе Компании.

### 4. Порядок оформления возврата товара надлежащего качества

4.1. Покупатель оформляет комплект документов на возврат товара ([Приложение №1](#)) и передает Продавцу любым удобным способом (по электронной почте, почтовым отправлением, самостоятельным посещением офиса).

4.2. После проверки условий возврата товара и срока возврата, Продавец письменно сообщает о решении Покупателю.

[Заявление о возврате товара надлежащего качества для Клиентов физических лиц](#)

[Заявление о возврате товара надлежащего качества для Клиентов юридических лиц](#)

---

\* Товар надлежащего качества - товар, который в полной мере соответствует установленным нормам и правилам, обладает всеми необходимыми свойствами для дальнейшего использования по прямому назначению и не имеет каких-либо дефектов или неисправностей.

Соответствует условиям:

- товар не был в употреблении (отсутствуют следы установки и эксплуатации);
- сохранены его товарный вид и потребительские свойства;
- сохранены целостность и чистота упаковки товара, на товаре и упаковке отсутствуют посторонние надписи, не повреждена оригинальная этикетка Поставщика и/или завода-изготовителя;
- отсутствуют иные нарушения товарного вида и упаковки.