

28.07.2022 г.

г. Мытищи

### Правила возврата товара

1. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества\*, в течение срока, предусмотренного Договором поставки или Оферты, при условии, что возвращаемый товар не попадает под условия, запрещающие его возврат.
2. Условия, запрещающие возврат товара надлежащего качества:
  - Поставленные, изготовленные или переработанные специально для Покупателя, с указанием определенных размеров, ассортимента и количества товара;
  - Колерованные лакокрасочные материалы;
  - Лакокрасочные материалы, разлитые в нестандартную упаковку;
  - Нарезанные по заказанным размерам подоконники, сливы или иные виды длинномерных товаров, москитные сетки, мебельные фасады, мебельные рамки;
  - Эксклюзивный товар, заказанный под Покупателя;
  - Сроковый товар, за два месяца до окончания срока годности на дату возврата;
  - Товар, который отсутствует в ассортименте или выводится из торговой программы на дату возврата;
  - Товар, проданный Покупателю по Акции или уцененный товар.
3. Порядок оформления возврата товара надлежащего качества:
  - Покупатель оформляет комплект документов на возврат товара и передает Поставщику любым удобным способом (по электронной почте, почтовым отправлением, в офисе).
  - Поставщик, после проверки документов на возврат товара, условий возврата товара и срока возврата, письменно сообщает о своем решении Покупателю.
4. Документы, необходимые для оформления возврата товара надлежащего качества:
  - Накладная на возврат;
  - [Заявление на возврат](#).
5. Возврат товара осуществляется по месту нахождения (филиала) подразделения Поставщика в соответствии с его графиком работы.
6. Для получения дополнительной информации или разъяснений по настоящим правилам, вы вправе обратиться к нашим сотрудникам по телефону, электронной почте или в офисе Компании.

---

\* **Товар надлежащего качества** - товар, который в полной мере соответствует установленным нормам и правилам, обладает всеми необходимыми свойствами для дальнейшего использования по прямому назначению и не имеет каких-либо дефектов или неисправностей, и соответствует следующим условиям:

- Товар не был в употреблении (отсутствуют следы установки и эксплуатации);
- Сохранены его товарный вид и потребительские свойства;
- Сохранены целостность и чистота упаковки товара, на товаре и упаковке отсутствуют посторонние надписи, не повреждена оригинальная этикетка Поставщика и/или завода-изготовителя;
- Отсутствуют иные нарушения по товарному виду и упаковке товара.